



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 476

Искандарова Е.В.

18.01.2020г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 476 «Росинка»
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды в ДОУ	Разместить на стенде Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)				Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит
Привести в соответствие официальный сайт организации, в частности разместить на сайте	План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	до 20.01.2020г.	Каргалева Е.Г. Зам.зав. по ВМР	Размещен на официальном сайте ДОУ	17.01.2020.

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Каргалева Е.Г. Зам.зав. по ВМР	Размещен на официальном сайте ДОУ	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.	До 01.02.2020	Каргалева Е.Г. Зам.зав. по ВМР	Размещен на официальном сайте ДОУ	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Наличие сменных кресел-колясок	До 01.04.2021г.	Заведующий Искандарова Е.В., заведующий хозяйством Бутакова Е.В.		ДОУ не имеет конструктивной возможности изменить план здания В настоящее время потребности нет, но в случае необходимости будут приняты меры
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 20.01.2020г.	Заведующий хозяйством Бутакова Е.В.	20.01.2020г. Выполнено	Наличие таблички, выполненной рельефно - точечным шрифтом Брайля на входе дошкольной организации

			Зам.зав. по ВМР Каргалева Е.Г.	Выполнено	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
			Заведующий хозяйством Бутакова Е.В.	Выполнено	Наличие звукового информатора установленный при входе в дошкольное учреждение
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.04. 2021г.	Заведующий Искандарова Е.В.		В дошкольной организации нет штатной единицы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДООУ	Организация и проведение обучающих семинаров, педагогических советов. Проведение тренингов для коллектива организации	До 01.04. 2021г.	Зам.зав. по ВМР Каргалева Е.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Проведение общих родительских собраний; Организация и проведение Дней открытых дверей; Усилить работу по популяризации официального сайта-своевременное обновление актуальной и интересной информацией	До 01.04. 2021г.	Зам.зав. по ВМР Каргалева Е.Г. Заведующий Искандарова Е.В.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Проведение анкетирования родителей 1-2 раза в год	До 01.04. 2021г	Зам.зав. по ВМР Каргалева Е.Г.		