


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 476
 Искандарова Е.В.
 Приказ № 26 от 01 июня 2020 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 476 «Росинка»

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды в ДОУ	Разместить на стенде Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)				Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит
Привести в соответствие официальный сайт	План финансово-хозяйственной	до 20.01.2020г.	Каргалева Е.Г. Зам.зав. по ВМР	Выполнено Размещен на	17.01.2020.

организации, в частности разместить на сайте	деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.			официальном сайте ДОУ	
--	--	--	--	-----------------------	--

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Каргалева Е.Г. Зам.зав. по ВМР	Выполнено Размещен на официальном сайте ДОУ	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.	До 01.02.2020	Каргалева Е.Г. Зам.зав. по ВМР	Выполнено Размещен на официальном сайте ДОУ	20.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности инвалидов	для	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 01.04.2021 г.	Заведующий Искандарова Е.В., заведующий хозяйством	ДОУ не имеет конструктивной возможности изменить план здания	---
--	-----	--	------------------	--	--	-----

	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации в Наличие сменных кресел-колясок		Бутакова Е.В.	В настоящее время потребности нет, но в случае необходимости будут приняты меры	---
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 20.01.2020 г.	Заведующий хозяйством Бутакова Е.В. Зам.зав. по ВМР Каргалева Е.Г.	Выполнено 20.01.2020 г. Выполнено	Наличие таблички, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе дошкольной организации Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.04. 2021 г.	Заведующий хозяйством Бутакова Е.В. Заведующий Искандарова Е.В.	Выполнено	Наличие звукового информатора установленный при входе в дошкольное учреждение В дошкольной организации нет штатной единицы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	Организация и проведение обучающих семинаров, педагогических советов. Проведение тренингов для коллектива организации	До 01.04. 2021 г.	Зам.зав. по ВМР Каргалева Е.Г.	Проведена консультация для педагогов «Повышение профессиональной компетенции педагогов»	12.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания	Проведение общих родительских собраний; Организация и	До 01.04. 2021г.	Зам.зав. по ВМР Каргалева Е.Г.	Проведено общее родительское собрание	01.03.2020

	Обновление уличного игрового оборудования		Заведующий хозяйством Бутакова Е.В.		
	Проведение анкетирования родителей 1-2 раза в год		Зам.зав. по ВМР Каргалева Е.Г.		