

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 476 «Росинка»
за 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды в ДОУ	Разместить на стенде Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит	
Привести в соответствие официальный сайт организации, в частности разместить на сайте	План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	20.01.2020	Старший воспитатель Каргалева Е.Г.	Размещен на официальном сайте ДОУ	17.01.2020.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Старший воспитатель Каргалева Е.Г.	Размещен на официальном сайте ДОУ	20.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.	01.02.2020	Старший воспитатель Каргалева Е.Г.	Размещен на официальном сайте ДОУ	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Заведующий Искандарова Е.В., заведующий хозяйством Бутакова Е.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20.01.2020	Заведующий хозяйством Бутакова Е.В.	Наличие таблички, выполненной рельефно -точечным шрифтом Брайля размещена на входе дошкольной организации Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению Звуковой информатор установлен при входе в дошкольное учреждение	20.01.2020
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Заведующий хозяйством Бутакова Е.В.		20.01.2020
		31.12.2022	Заведующий Искандарова Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышать	Организация и проведение	31.12.	Старший	Проведена	12.03.2020

работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	обучающих семинаров, педагогических советов. Проведение тренингов для коллектива организации	2022	воспитатель Каргалева Е.Г. Старший воспитатель Каргалева Е.Г. Педагог-психолог Ускова Ю.В. Педагог-психолог Ускова Ю.В.	консультация для педагогов «Повышение профессиональной компетенции педагогов» Проведен тренинг для педагогов «Поделись формулой успеха» Проведен педагогический час «Воспитание добротой» Тренинговое занятие педагога – психолога с педагогами «Психологическая компетентность педагога» Семинар «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	6.10.2020 01.06.2021г. 18.11.2021 21.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Проведение общих родительских собраний; Организация и проведение Дней открытых дверей; Усилить работу по популяризации официального сайта- своевременное обновление актуальной и интересной информацией	31.12.2022	Старший воспитатель Каргалева Е.Г. Заведующий Искандарова Е.В.	Проведено общее родительское собрание На сайте ДОУ создана возможность дистанционного образования для воспитанников дошкольной организации. Проведен «День открытых дверей» Сайт ДОУ обновлен новой актуальной информацией	20.03.2020 07.04.2020 09.04.2022 11.05.2022
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы	Совершенствовать материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории	31.12.2022	Заведующий хозяйством Бутакова Е.В.	Приобретена компьютерная техника (компьютер, МФУ); 2 телевизора в групповые помещения Обновлена детская игровая мебель (модули) и детская	22.05.2020 27.05.2021

организации	Провести текущие ремонтные работы	Заведующий хозяйством Бутакова Е.В.	мягкая мебель Проведены ремонтные работы по замене кирпичной кладки стен ДОУ; замена кровли. Установлены два пластиковых окна Выполнен ремонт 5 веранд на игровых участках. Установлены два новых пластиковых окон в групповые помещения	12.05.2020 28.12.2021
	Обновление уличного игрового оборудования	Заведующий хозяйством Бутакова Е.В.	Проведены ремонтные работы в электросиловых ДОУ Выполнена покраска уличного оборудования. Проведен косметический ремонт в группах.	27.05.2022 27.05.2022 26.05.2022
	Проведение анкетирования родителей 1-2 раза в год	Старший воспитатель Каргалева Е.Г.	Приобретено и установлено новое уличное оборудование Проведено анкетирование среди родителей	03.06.2021 30.05.2022

И.о. заведующего _____  Каргалева Е.Г.