



УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко  
Итого

от 28.11.2022 № 2659/46/36

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 476 "Росинка"**

(наименование образовательной организации)  
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

6664068590
96,57
208
157

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заключить договор на организацию специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оснастить специальным оборудованием (порушни) санитарно-гигиенические помещения	01.12.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий		



3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (тактильно-звуковые информаторы)	01.12.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	
---	--	--	------------	---	--

**IV. Добровольность, вежливость работников организации**

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общешкольной общешкольной, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать вечернюю группу "Играем вместе" в рамках платных образовательных услуг	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общешкольной (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, мастер-классы).	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	