

Отчет за 1-е полугодие 2023 г
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 476 "Росинка"		
(наименование образовательной организации)		
Муниципальное образование "город Екатеринбург"		
(муниципальное образование)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоенок для автотранспортных средств инвалидов	Заключить договор на организацию специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оснастить специальным оборудованием (порушни) санитарно-гигиенические помещения	01.12.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (тактильно-звуковые информаторы)	01.12.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	Проведены инструктажи работников "Общаться по телефону. Как?", "Первая встреча"	15.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	Проведены творческие лаборатории: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», «Конфликты и пути их разрешения».	22.03.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	15.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	Проведен день открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности по дополнительным образовательным услугам. Победа во Всероссийском открытом смотре-конкурсе "Детский сад года"	08.04.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать вечернюю группу "Играем вместе" в рамках платных образовательных услуг	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	Проведен опрос среди родителей для выявления потребности в вечерней группе. Желающих посещать дежурную группу нет	22.05.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, мастер-классы).	01.06.2023	Парамонова Наталья Валерьевна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности: праздник "Фестиваль семейных талантов", соревнования с папами "Зарница", реализованы совместные проекты с родителями "Неизвестный Екатеринбург", "Педагогическая династия семьи", мастер-класс "Роспись пряника к Пасхе"	20.02.2023
---	--	---	------------	--	--	------------

Заведующий МБДОУ - детский сад № 476



Н.В. Парамонова

Н.В. Парамонова