

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи, обучающие тенинги работников обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.12.2026	Дмитриева Наталья Геннадьевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Дмитриева Наталья Геннадьевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Дмитриева Наталья Геннадьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дней открытых дверей, организация совместных с родителями конкурсов: "Осенняя фантазия", "Бабушкины руки не знают скуки", "Парад снеговиков"; фестивалей: "Краски народов России"; соревнований: "Мама, папа, я - спортивная семья", "Мой папа-защитник Отечества". Транслировать достижения и успехи детей на официальном сайте ДООУ и соц.сетях. Заключить договоры с учреждениями культуры: "Свердловская филармония", "Центр народной культуры среднего урала", "Музей истории Екатеринбурга", "Художественная школа"	01.12.2026	Дмитриева Наталья Геннадьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть платную услугу "Вечерняя группа" с 18.00 до 19.00	01.02.2026	Дмитриева Наталья Геннадьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить на спортивной площадке футбольные ворота, заменить песочницы групп №1, №2, №3, №5	01.12.2026	Дмитриева Наталья Геннадьевна заведующий		